

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	鹿児島温泉時之栖	事業所番号	4610106017
住所	鹿児島市田上6丁目1-6	管理者名	上原 慎也
電話番号	099-256-1126	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>実施日程：令和7年11月25日（火） 12時～13時 実施場所：鹿児島温泉 時之栖内 実施概要：社会保険労務士法人職員を講師に招き社会的マナーについての学習会 参加者数：15名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>【利用者の知識・能力向上に係る実施の狙い】 働く上で必要となる基本的なマナーを習得することで、コミュニケーション能力の向上 ・安定した就労継続・一般就労への移行を見据えた基礎づくりができる。 【利用者にとってのメリット】 人間関係が良好になることで、職場の雰囲気に馴染みやすくなる。 また報告・連絡・相談の仕方や確認の仕方を覚えることで、仕事のミスやすれ違いが減り、自信を持って業務に取り組める。</p>	 
<p><成果></p> <p>【実施した結果】 参加した利用者からの挨拶や声かけが増え、事業所内の雰囲気が明るくなった。 報連相がスムーズになり、作業の遅れやミスが減少した。 自分の身だしなみや言葉遣いを意識する利用者が増え、社会人としての自覚が高まった。 全体として、働くことへの自信が向上し、安定した出勤につながった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>働きやすい環境づくりは事業所だけでなく従業員一人一人の協力があってこそ実現し前向きなコミュニケーションやルールの尊重・周囲に良い影響を与える姿勢・チームワークによる効率的な働き方が大切です。日々の真面目な取り組みに心から感謝しつつ皆で体調に気を配りながら安心して働ける環境作りを進めていってください。</p>

連携先企業（担当者）	社会保険労務士法人サフィール 職員：福永美香
------------	------------------------

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・第一印象が大事だと改めて思った。初対面の人にも恥ずかしがらず元気に挨拶しようと思った。 ・上司に相談する時にはタイミングが大事だと思った。
